

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **VINICIUS RAFAEL CARDOSO BARBOSA DOS SANTOS** concluiu o curso **SERVIÇOS PÚBLICOS E DEFESA DO USUÁRIO (TURMA NOV/2022)**, com carga-horária de **20** horas, início em 03/11/2022, término em 16/11/2022 e nota final **80**.



Diogo G. R. Costa
Presidente

Escola Nacional de Administração Pública - Enap

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:
VINICIUS RAFAEL CARDOSO BARBOSA DOS SANTOS

Curso:
Serviços públicos e defesa do usuário

Disponibilidade:
03/11/2022 a 23/11/2022

Carga Horária:
20 horas

Nota Final:
80

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Serviços Públicos e o Código de Defesa dos Usuários;
Módulo 2: Os direitos dos usuários e a simplificação de serviços;
Módulo 3: As Ouvidorias como mecanismos de tutela de direitos;
Módulo 4: Transparência de serviços públicos;
Módulo 5: Avaliação e governança participativa de serviços públicos.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **0Pv779486429Ea0**

Este certificado foi gerado em 16/11/2022.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

